Erkennungsmerkmale von SEPA-Phishing Mails

Phishing-E-Mails werden in der Regel als Informationsschreiben von Banken oder Sparkassen getarnt!

WICHTIG: Diese Finanzinstitute werden Kunden niemals per E-Mail dazu auffordern, ihre Daten im Rahmen der SEPA-Umstellung zu bestätigen.

Phishing-Mails sind an nachfolgenden Kriterien erkennbar!

- Sie erhalten unerwartet eine E-Mail von der eigenen Bank oder Sparkasse, die im Anhang angeblich Informationen zur SEPA-Umstellung enthält.
- In den meisten Spammails zu SEPA findet sich der Betreff „SEPA-UMSTELLUNG/SICHERHEIT IM ONLINE-BANKING“.
- Im Anschreiben können Formulierungen wie „Ihr SEPA-Mandat“ oder auch „anfallende Kosten aufgrund der SEPA-Umstellung…..“ enthalten sein.
- Die E-Mail beinhaltet einen Link oder Datei-Anhang, den Sie öffnen sollen. Der Dateiname lautet häufig „Kundeninformation.zip“. Es existieren aber auch andere Dateinamen und Inhalte.

MERKE: Häufig enthalten Phishing E-Mails verhältnismäßig viele Rechtschreib- und Grammatikfehler.

Was tun, wenn eine Phishing E-Mail vorliegt?

- Antworten Sie nicht auf diese E-Mail.
- Klicken Sie auch nicht auf den enthaltenen Link und öffnen Sie auch keine Datei.
- Löschen Sie diese E-Mail umgehend.
- Wenn Sie unsicher sind, fragen Sie bei Ihrer Bank oder Sparkasse nach. Nutzen Sie keinesfalls, die in der E-Mail aufgeführten Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail).

T**IPP:** Geben Sie niemals Ihre Passwörter für Internetanwendungen (Bsp. Online-Banking, Amazon, Ebay etc.) an Dritte weiter.

So geben Sie Phishing-Attacken generell keine Chance:

- Führen Sie regelmäßig Updates für Software und Browser durch.
- Halten Sie Ihre Antivirenprogramme und Ihre Firewall auf dem neusten Stand.
- Geben Sie niemals Ihre Daten preis, denn Banken oder entsprechende Instituten werden Sie dazu niemals auffordern. Im Zweifelsfall können Sie die Institution jederzeit anrufen.
- Überprüfen Sie vor der Eingabe von persönlichen Daten, ob die jeweilige Seite ausreichend gesichert ist. Achten Sie auf das „s“ des URL-Beginns https://
- Das Öffnen von E-Mails, deren Absender Sie nicht kennen, sollten Sie generell unterlassen. Klicken Sie keines Falls auf die darin enthaltenen Links.